

Algemene voorwaarden Built By Sven B.V.

Versie 18 oktober 2026

Deze voorwaarden regelen de afspraken over interieurbouw, montage, installatie, levering en overeengekomen aanvullende werkzaamheden. De offerte bepaalt welke producten en werkzaamheden onderdeel zijn van de opdracht. Bepalingen over inspectie, onderhoud of andere specifieke diensten gelden uitsluitend wanneer die dienst is overeengekomen.

1 Definities

- 1.1** Built By Sven B.V.: Built By Sven B.V., gevestigd te Sliedrecht, KvK 90698762, hierna ook aangeduid als de ondernemer. Contactadres: Prisma 100 B6, 3363 DJ Sliedrecht. E-mail: info@builtbysven.nl. Telefoon: +31 85 106 0090. Btw-nummer: NL865417593B01.
- 1.2** Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Built By Sven B.V. een overeenkomst sluit. Opdrachtgever heeft dezelfde betekenis.
- 1.3** Partijen: Built By Sven B.V. en de klant samen. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4** Schriftelijk: op papier of elektronisch, waaronder per e-mail, mits de verklaring kan worden opgeslagen en de afzender voldoende bepaalbaar is. Werk: het overeengekomen resultaat van aannemers-, renovatie-, montage- of installatiewerkzaamheden.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1** Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door of namens Built By Sven B.V., ook bij inzet van derden.
- 2.2** Afwijkingen gelden alleen voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Individuele afspraken gaan voor deze voorwaarden. Dwingend recht gaat steeds voor.
- 2.3** Built By Sven B.V. wijst aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk af. De wettelijke regels over botsende algemene voorwaarden blijven van toepassing.
- 2.4** Built By Sven B.V. verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze die de klant in staat stelt ze te bewaren en later te raadplegen.

3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1** Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij zijn één maand geldig, tenzij de offerte een andere aanvaardingstermijn noemt. Na die termijn vervalt het aanbod.
- 3.2** Een offerte vermeldt de werkzaamheden, uitgangspunten, prijssoort, btw, afzonderlijke kosten en eventuele uitsluitingen. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen; daarvoor is een nieuwe schriftelijke afspraak nodig.

- 3.3** Een aanvraag via een website of contactformulier is een verzoek om een aanbod, tenzij duidelijk is aangegeven dat de klant daarmee rechtstreeks een bestelling plaatst.

4 Aanvaarding

- 4.1** Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod, met inachtneming van een uitdrukkelijk overeengekomen voorbehoud van schriftelijke bevestiging en de wettelijke regels over overeenkomsten.
- 4.2** Een vrijblijvend aanbod mag Built By Sven B.V. na aanvaarding uitsluitend onverwijld herroepen overeenkomstig artikel 6:219 BW.
- 4.3** Partijen leggen mondelinge afspraken zo spoedig mogelijk schriftelijk vast. Een ontbrekende schriftelijke bevestiging doet geen afbreuk aan een overeenkomst die volgens de wet al rechtsgeldig tot stand is gekomen.

5 Prijzen

- 5.1** Prijzen zijn in euro's. Consumentenprijzen worden inclusief btw en onvermijdbare kosten vermeld. Voor zakelijke klanten zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld. Administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten worden vooraf afzonderlijk vermeld voor zover ze niet in de prijs zijn inbegrepen.
- 5.2** Built By Sven B.V. mag gepubliceerde prijzen voor toekomstige opdrachten wijzigen. Een wijziging op de website verandert geen reeds overeengekomen prijs.
- 5.3** De offerte geeft aan of wordt gewerkt met een vaste prijs, een richtprijs of regie op basis van werkelijke uren en materialen. Een totaalbedrag is niet automatisch een richtprijs. Bij onduidelijkheid gelden de overeenkomst en de wettelijke regels over prijsbepaling.
- 5.4** Bij regie gelden de overeengekomen uurtarieven. Ontbreekt een tariefafspraken, dan geldt een redelijke prijs, rekening houdend met de gebruikelijke tarieven en de gewekte verwachtingen. Tarieven wijzigen tijdens een lopende opdracht alleen volgens een geldige vooraf overeengekomen regeling of een nieuwe afspraak.
- 5.5** Een richtprijs mag bij aanneming van werk in beginsel met maximaal 10% worden overschreden. Voor een grotere overschrijding waarschuwt Built By Sven B.V. tijdig en onderbouwd, zodat de klant het werk kan beperken of vereenvoudigen. Built By Sven B.V. werkt binnen redelijke grenzen aan die beperking of vereenvoudiging mee. Zonder tijdige waarschuwing kan de meerdere prijs niet op grond van die overschrijding worden gevorderd.
- 5.6** Onvoorziene kostenstijgingen worden niet automatisch doorberekend. Bij aanneming van werk gelden artikel 7:753 BW en eventuele geldige prijsafspraken. Built By Sven B.V. waarschuwt zo spoedig mogelijk en bespreekt de gevolgen. Meerwerk wordt behandeld in artikel 26.
- 5.7** Voor doorlopende diensten kan jaarlijks een prijsaanpassing gelden, uitsluitend wanneer de overeenkomst vooraf een duidelijke grondslag en berekeningswijze vermeldt. Built By Sven B.V. deelt de nieuwe prijs en ingangsdatum ten minste één maand vooraf schriftelijk mee.
- 5.8** Een consument mag bij een prijsverhoging de overeenkomst beëindigen vóór de ingangsdatum indien een geldig wijzigingsbeding daarin voorziet of de wet dit verlangt. Een beding dat prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten toestaat, biedt de consument het recht te ontbinden. Voor een verhoging die rechtstreeks uit een wettelijke regeling volgt, gelden de wettelijke uitzonderingen.

6 Betalingen en betalingstermijn

- 6.1** Losse producten die in de winkel direct worden meegenomen, worden bij afgifte betaald, tenzij anders afgesproken. Voor projecten geldt het schriftelijk overeengekomen betalingsschema. Zonder afwijkend rechtsgeldig schema wordt de productprijs bij aflevering opeisbaar en de prijs van aannemingswerk bij oplevering. Betaling vindt binnen 14 dagen na factuurdatum plaats, waarbij niet vóór dit opeisbaarheidsmoment hoeft te worden betaald.

- 6.2** Partijen leggen voorschotten en termijnen vooraf vast, met vermelding van bedrag en betaalmoment. Bij consumentenkoop verplichten deze voorwaarden niet tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs; een afzonderlijk toegestane afspraak blijft mogelijk.
- 6.3** Een onderhoudsabonnement kan vooraf per abonnementsperiode worden gefactureerd wanneer dit vooraf is overeengekomen. Bij beëindiging wordt afgerekend volgens de overeenkomst en de wettelijke rechten van de klant.
- 6.4** Betalingen worden toegerekend volgens de artikelen 6:43 en 6:44 BW. De wettelijke bevoegdheid om een betaling aan een bepaalde schuld toe te rekenen blijft behouden.

7 Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1** De klant raakt in verzuim overeenkomstig de wet, waar nodig na een ingebrekestelling met een redelijke betalingstermijn. Een factuurtermijn maakt een consument niet in iedere situatie automatisch in verzuim.
- 7.2** Een zakelijke klant is vanaf verzuim 1% rente per maand verschuldigd, of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is. De rente wordt naar rato van het werkelijke aantal dagen berekend. Voor consumenten geldt uitsluitend de wettelijke rente van artikel 6:119 BW.
- 7.3** Bij verzuim kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten en wettelijk verhaalbare schade verschuldigd zijn. Incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Een consument krijgt eerst een kosteloze aanmaning met 14 dagen om te betalen, ingaand op de dag na ontvangst, met vermelding van de daarna verschuldigde incassokosten.
- 7.4** Built By Sven B.V. mag de uitvoering opschorten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt. De opschorting wordt meegedeeld en duurt niet langer of gaat niet verder dan redelijk en wettelijk toegestaan.
- 7.5** Bij liquidatie, faillissement, surseance van betaling of beslag kunnen vorderingen direct opeisbaar worden voor zover de wet en de omstandigheden dit toelaten. Dwingende insolventieregels blijven gelden.
- 7.6** Weigert de klant noodzakelijke medewerking, dan vervalt zijn betalingsplicht niet automatisch. De verschuldigde vergoeding wordt vastgesteld met inachtneming van de wettelijke regels, de al verrichte prestatie en eventuele besparingen. Annulering wordt behandeld in artikel 43.

8 Recht van reclame

- 8.1** Built By Sven B.V. kan bij onbetaalde verkochte roerende zaken het wettelijke recht van reclame uitoefenen indien aan alle wettelijke voorwaarden en vervalttermijnen is voldaan, waaronder de artikelen 7:39 tot en met 7:44 BW.
- 8.2** Het recht wordt schriftelijk ingeroepen. De klant werkt mee aan teruggave van zaken waarop dit recht nog kan rusten, tenzij partijen anders afspreken. Redelijke, wettelijk verhaalbare terughaaalkosten zijn voor rekening van de tekortschietende klant.
- 8.3** Dit recht geeft geen bevoegdheid een woning zonder toestemming te betreden of zaken te verwijderen die door natrekking onderdeel van een gebouw zijn geworden.

9 Opschortingsrecht

- 9.1** Een zakelijke klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van zijn contractuele opschortingsrecht. Deze beperking geldt niet voor consumenten en evenmin wanneer toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
- 9.2** Built By Sven B.V. kan uitsluitend opschorten op een wettelijke of rechtsgeldig overeengekomen grond.

10 Retentierecht

- 10.1** Built By Sven B.V. mag zaken die het rechtmatig onder zich heeft terughouden wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor retentierecht is voldaan, waaronder de vereiste samenhang tussen de vordering en de verplichting tot afgifte.

- 10.2** Een vordering uit een eerdere overeenkomst kan dit recht ondersteunen wanneer de wettelijke samenhang aanwezig is. Het retentierecht geldt niet zonder meer voor iedere openstaande rekening.
- 10.3** Partijen bespreken vrijgave tegen passende zekerheid. Built By Sven B.V. bewaart teruggehouden zaken zorgvuldig en blijft aansprakelijk volgens artikel 34; een beroep op retentierecht sluit aansprakelijkheid voor onrechtmatig handelen of onzorgvuldige bewaring niet uit.

11 Verrekening

- 11.1** Een zakelijke klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van zijn recht op verrekening met vorderingen op Built By Sven B.V.. Dit geldt niet voor consumenten en niet waar dwingend recht of redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten.

12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1** Geleverde roerende zaken blijven eigendom van Built By Sven B.V. totdat de klant de vorderingen heeft voldaan waarvoor artikel 3:92 lid 2 BW een eigendomsvoorbehoud toestaat. Daaronder kunnen vallen de prijs van geleverde of te leveren zaken, bijbehorende werkzaamheden en vorderingen wegens tekortschieten in zulke overeenkomsten.
- 12.2** Zolang het voorbehoud geldt, mag de klant de zaken niet verpanden of anders bezwaren en, behoudens schriftelijke toestemming, niet verkopen of vervreemden. Bij aanspraken van derden meldt de klant het voorbehoud en informeert hij Built By Sven B.V. direct.
- 12.3** Bij een rechtsgeldig beroep op het voorbehoud werkt de klant mee aan teruggave. Terugname is geen automatische ontbinding; ontbinding en schadevergoeding worden afzonderlijk beoordeeld volgens de wet. Gederfde winst en rente zijn alleen verschuldigd voor zover zij rechtens verhaalbaar zijn.
- 12.4** Door verwerking, zaaksvorming of natrekking kan het voorbehoud eindigen. Het geeft geen recht tot eigenmachtige toegang tot een pand of verwijdering van gebouwonderdelen.

13 Levering

- 13.1** Zolang nog geen overeenkomst bestaat, gelden aanbiedingen onder voorbehoud van beschikbaarheid. Een aanvaarde leveringsverplichting vervalt niet enkel doordat voorraad ontbreekt.
- 13.2** Levering vindt plaats bij Built By Sven B.V., tenzij een ander afleveradres is afgesproken. Online bestelde producten worden geleverd op het opgegeven adres wanneer bezorging onderdeel is van de overeenkomst.
- 13.3** Bij uitblijven van een opeisbare betaling mag levering worden opgeschort voor zover gerechtvaardigd. Niet-betalen levert niet zonder meer schuldeisersverzuim op. Als noodzakelijke medewerking ontbreekt, gelden de wettelijke regels over schuldeisersverzuim en vertraging.

14 Levertijd

- 14.1** Een levertijd is indicatief wanneer dit uitdrukkelijk bij de afspraak is vermeld. Een als essentieel of fataal overeengekomen termijn en wettelijke leveringstermijnen blijven bindend.
- 14.2** De afgesproken levertijd begint op het overeengekomen moment, bijvoorbeeld na schriftelijke opdrachtbevestiging, ontvangst van noodzakelijke gegevens en betaling van een rechtsgeldig afgesproken voorschot. Built By Sven B.V. vermeldt deze startvoorwaarden vooraf.
- 14.3** Bij vertraging informeert Built By Sven B.V. de klant en geeft het een nieuwe verwachting. Wanneer een aanvullende termijn nodig is, stelt de klant schriftelijk een redelijke termijn; 14 dagen kan passend zijn, afhankelijk van de omstandigheden.
- 14.4** Na het ongebruikt verstrijken van de vereiste aanvullende termijn behoudt de klant zijn wettelijke rechten, waaronder ontbinding en schadevergoeding indien aan de voorwaarden daarvoor is voldaan. Wanneer de wet onmiddellijke ontbinding toestaat, is geen extra termijn nodig.

15 Feitelijke levering

- 15.1** De klant zorgt voor een bereikbaar afleveradres, veilige toegang en ontvangst op het afgesproken moment. Hij meldt relevante toegangsbeperkingen vooraf.
- 15.2** Redelijke extra kosten door een aan de klant toerekenbare mislukte levering worden vooraf toegelicht en kunnen worden doorberekend. Wettelijke regels over risico en aansprakelijkheid blijven gelden.

16 Transportkosten

- 16.1** Transportkosten zijn voor rekening van de klant wanneer dat vooraf duidelijk is overeengekomen. Bij consumenten worden onvermijdbare kosten in de totaalprijs opgenomen; afzonderlijke variabele bezorgkosten worden vóór het sluiten duidelijk vermeld.

17 Verpakking en verzending

- 17.1** De klant controleert, voor zover redelijk mogelijk, verpakking en zichtbare transportschade en vraagt de bezorger eventuele schade op de afleverbon te vermelden. Het ontbreken van zo'n aantekening doet wettelijke rechten niet automatisch vervallen.
- 17.2** Regelt de klant zelf transport, dan meldt hij zichtbare beschadigingen zo mogelijk vóór vertrek. Een ontbrekende melding is geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid voor reeds bestaande gebreken.
- 17.3** Bij consumentenkoop gaat het transportrisico over volgens artikel 7:11 BW, in beginsel bij ontvangst door de consument of diens aangewezen derde. Voor een zelfstandig door de consument gekozen vervoerder gelden de wettelijke uitzonderingen.

18 Verzekering

- 18.1** Partijen leggen vooraf vast wie welke bouw-, materiaal- en aansprakelijkheidsrisico's verzekert. Daarbij worden de noodzakelijke zaken voor het werk, zaken van Built By Sven B.V. op locatie en zaken onder eigendomsvoorbehoud betrokken, waaronder risico's van brand, ontploffing, water en diefstal.
- 18.2** Voor zover een verzekeringsplicht uitdrukkelijk en redelijk is overeengekomen, houdt de klant die dekking in stand en verstrekt hij op verzoek relevante polisgegevens. Onnodige persoonsgegevens mogen worden afgeschermd.
- 18.3** Een CAR-verzekering voor bouwrisico's wordt alleen door de klant afgesloten als dit afzonderlijk is afgesproken, met vermelding van dekking, eigen risico en kosten. Het ontbreken ervan sluit aansprakelijkheid van Built By Sven B.V. niet uit.
- 18.4** Built By Sven B.V. verstrekt de wettelijk vereiste informatie over eventuele verzekering of financiële zekerheid. Deze voorwaarden bevatten geen verklaring dat een bepaald risico daadwerkelijk verzekerd is.

19 Bewaring

- 19.1** Neemt de klant zaken later af dan afgesproken, dan kunnen redelijke opslag- en behandelingskosten worden gerekend wanneer de vertraging voor zijn rekening komt. Hetzelfde geldt voor overeengekomen vervroegde afname die aantoonbaar extra kosten veroorzaakt.
- 19.2** Het risico van kwaliteitsverlies wordt volgens de wet verdeeld. Built By Sven B.V. blijft zorgvuldig bewaren en geeft noodzakelijke informatie over houdbaarheid en opslag. Consumentenrechten en aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen blijven behouden.

20 Montage en installatie

- 20.1** Built By Sven B.V. voert overeengekomen montage en installatie volgens goed vakmanschap en toepasselijke voorschriften uit. Voor een overeengekomen werkresultaat geldt de verplichting dat resultaat deugdelijk op te leveren.

20.2 De klant zorgt voor de afgesproken voorbereidingen en meldt bekende gebreken in ondergrond, bestaande constructies en installaties. Built By Sven B.V. onderzoekt wat redelijkerwijs tot zijn taak behoort en voldoet aan zijn waarschuwingsplicht.

20.3 Built By Sven B.V. is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen volgens artikel 34. Montage- en installatiewerk wordt niet van verantwoordelijkheid uitgesloten.

21 Garantie

21.1 Bij advies en inspectie geldt een zorgvuldige inspanningsverplichting, tenzij een resultaat is toegezegd. Bij aanneming, montage of levering geldt tevens de verplichting het overeengekomen werk of product deugdelijk te leveren.

21.2 Een aanvullende commerciële garantie betreft de daarin beschreven fabricage-, constructie- of materiaalfouten en andere uitdrukkelijk gedekte gebreken. Deze garantie beperkt wettelijke rechten niet en wordt vooraf met duur, inhoud en procedure beschreven.

21.3 Normale slijtage, ongevallen, wijzigingen, nalatigheid en ondeskundig gebruik kunnen buiten een aanvullende garantie vallen wanneer zij het gebrek veroorzaken. Een onduidelijke oorzaak leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten. Wettelijke bewijsvermoedens blijven gelden.

21.4 Voor producten geldt het wettelijke moment van risico-overgang; bij consumentenkoop is dat in beginsel de feitelijke ontvangst. Voor aanneming van werk geldt het toepasselijke opleveringsregime. Eigendom en risico hoeven niet gelijktijdig over te gaan.

21.5 Producten moeten aan de overeenkomst beantwoorden. Bij consumentenkoop blijven de wettelijke rechten op kosteloos herstel of vervanging en, waar aan de voorwaarden is voldaan, prijsvermindering of ontbinding behouden. Die rechten zijn niet beperkt tot een fabrieksgarantietermijn. Built By Sven B.V. blijft als verkoper aanspreekpunt voor een gegronde klacht.

22 Uitvoering van de overeenkomst

22.1 Built By Sven B.V. voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens goed vakmanschap uit. Derden mogen worden ingeschakeld; Built By Sven B.V. blijft verantwoordelijk voor hun werkzaamheden voor zover de wet dat bepaalt.

22.2 Uitvoering vindt in overleg plaats na akkoord op de opdracht en, indien rechtsgeldig afgesproken, ontvangst van een voorschot. De klant zorgt dat het werk op het afgesproken moment kan beginnen.

22.3 Aan de klant toerekenbare vertraging kan leiden tot redelijke, aantoonbare extra uren en kosten. Built By Sven B.V. informeert de klant tijdig en beperkt onnodige kosten.

22.4 Partijen leggen fasering en noodzakelijke goedkeuringsmomenten vast. Het wachten op een afgesproken goedkeuring kan een volgende fase vertragen; opschorting moet redelijk en gerechtvaardigd zijn.

22.5 Built By Sven B.V. waarschuwt voor fouten in de opdracht, verstrekte gegevens, materialen en de bestaande toestand die het kende of redelijkerwijs moest kennen. Bij aanneming van een bouwwerk gebeurt dit schriftelijk, ondubbelzinnig en tijdig, met vermelding van de gevolgen voor een deugdelijke uitvoering.

23 Informatieverstrekking door de klant

23.1 De klant verstrekt tijdig de informatie, gegevens en documenten die redelijkerwijs nodig zijn, in een bruikbare vorm. Hij staat binnen zijn invloedssfeer in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid, ook bij informatie van derden.

23.2 Built By Sven B.V. kan zich niet zonder meer op onjuiste klantgegevens beroepen wanneer het de fout kende of had moeten onderkennen. Eigen onderzoeks- en waarschuwingsplichten blijven gelden.

23.3 Documenten worden op verzoek teruggegeven, behoudens rechtmatig noodzakelijke kopieën en bewaarplichten. Bij ontbrekende informatie mag de uitvoering redelijkerwijs worden opgeschort en kunnen toerekenbare extra kosten worden doorberekend na toelichting.

24 Duur van de overeenkomst

- 24.1** Een eenmalige projectovereenkomst duurt tot voltooiing en afwikkeling van de overeengekomen opdracht. Zij wordt niet automatisch een doorlopend abonnement.
- 24.2** Een doorlopende overeenkomst heeft de schriftelijk afgesproken duur. Zonder afgesproken bepaalde duur geldt onbepaalde tijd. Een zakelijke overeenkomst voor bepaalde tijd wordt, indien stilzwijgende voortzetting is afgesproken, na afloop voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij tijdig met twee maanden opzegtermijn is opgezegd.
- 24.3** Een consumentenabonnement dat na de eerste termijn stilzwijgend wordt voortgezet, loopt voor onbepaalde tijd en kan op ieder moment worden opgezegd met maximaal één maand opzegtermijn. Opzegging tegen het einde van de eerste periode is mogelijk met maximaal één maand opzegtermijn, behoudens gunstiger wettelijke regels.
- 24.4** Een overeengekomen uitvoeringsdatum is bindend volgens de afspraak. Alleen een uitdrukkelijk indicatieve termijn is niet fataal. Bij overschrijding is een ingebrekestelling nodig wanneer de wet dat verlangt.

25 Intellectueel eigendom

- 25.1** Built By Sven B.V. behoudt de intellectuele eigendomsrechten die het rechtmatig bezit op ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevensdragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes en overige informatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Rechten van derden worden gerespecteerd.
- 25.2** De klant krijgt het gebruiksrecht dat voor het doel van de opdracht nodig is. Kopiëren, openbaar maken, aan derden tonen of ander gebruik buiten dit doel vraagt voorafgaande schriftelijke toestemming, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- 25.3** Verstrekking aan adviseurs, financiers, bevoegde instanties en uitvoerders is toegestaan voor zover noodzakelijk voor het overeengekomen project, met respect voor vertrouwelijkheid en rechten van derden.
- 25.4** Built By Sven B.V. mag algemene kennis en ervaring uit opdrachten opnieuw gebruiken zonder vertrouwelijke klantinformatie bekend te maken.
- 25.5** Built By Sven B.V. kan foto's van uitgevoerd werk maken en voor reclame op website en sociale media gebruiken na afstemming met de klant. Herkenbare personen, privégegevens en vertrouwelijke situaties worden alleen verwerkt met een geldige grondslag; waar toestemming nodig is, wordt die afzonderlijk gevraagd. Deze voorwaarden verlenen geen algemene toestemming om een woning te betreden of personen herkenbaar te publiceren.

26 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 26.1** Gewenste of noodzakelijke wijzigingen worden tijdig besproken en schriftelijk vastgelegd, met gevolgen voor prijs, uitvoering en planning. Een vaste prijs wordt uitsluitend aangepast op een rechtsgeldige grond.
- 26.2** Bij door de klant gewenste toevoegingen of veranderingen wijst Built By Sven B.V. tijdig op de noodzaak van een prijsverhoging, tenzij de klant die noodzaak zelf had moeten begrijpen; artikel 7:755 BW blijft gelden. Waar redelijk mogelijk wordt vooraf een prijsopgave of berekeningswijze verstrekt.
- 26.3** Built By Sven B.V. verricht geen ongevraagd meerwerk zonder passende opdracht, behalve voor zover onmiddellijke maatregelen wettelijk of ter voorkoming van acute schade gerechtvaardigd zijn. Het informeert de klant zo spoedig mogelijk. Minderwerk wordt volgens de overeenkomst en wet verrekend.

27 Geheimhouding

- 27.1** De klant houdt vertrouwelijke informatie van Built By Sven B.V. geheim. Vertrouwelijk is informatie waarvan dit is meegedeeld of waarvan de klant dit redelijkerwijs uit de aard of omstandigheden moet begrijpen. Built By Sven B.V. heeft dezelfde verplichting voor vertrouwelijke klantinformatie.

- 27.2** Partijen nemen redelijke maatregelen om ongeoorloofde verspreiding te voorkomen. De plicht omvat ook informatie waarvan voorzienbaar is dat verspreiding de andere partij schade berokkent, voor zover die informatie daadwerkelijk vertrouwelijk is.
- 27.3** De plicht geldt niet voor reeds openbare informatie, informatie die later zonder schending openbaar wordt of verstrekking die wettelijk verplicht is. Noodzakelijke verstrekking aan adviseurs, uitvoerders of bevoegde instanties blijft toegestaan onder passende vertrouwelijkheid. Het recht een klacht te uiten of een juridische procedure te voeren wordt niet beperkt.
- 27.4** De plicht geldt tijdens de overeenkomst en drie jaar na het einde; wettelijke verplichtingen en bescherming van bedrijfsgeheimen kunnen langer doorwerken.

28 Boetebeding

- 28.1** Voor zakelijke klanten kan een boete wegens schending van geheimhouding of intellectueel eigendom afzonderlijk en schriftelijk worden overeengekomen. Bedrag per overtreding, eventuele dagboete en maximum moeten daarin eenduidig zijn bepaald. Zonder zo'n afspraak ontstaat uit dit artikel geen boete.
- 28.2** Wanneer rechtsgeldig overeengekomen, is de boete opeisbaar bij de omschreven overtreding, zonder bewijs van schade en zonder voorafgaande rechterlijke uitspraak, met inachtneming van de wettelijke regels over verzuim. De bevoegdheid van de rechter tot matiging blijft behouden.
- 28.3** Een rechtsgeldige zakelijke afspraak kan bepalen dat de boete naast nakoming en aanvullende schadevergoeding geldt. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed.
- 28.4** Voor consumenten wordt met deze voorwaarden geen contractuele boete opgelegd; wettelijke nakoming en verhaalbare schadevergoeding blijven mogelijk.

29 Vrijwaring

- 29.1** Een zakelijke klant vrijwaart Built By Sven B.V. voor gerechtvaardigde aanspraken van derden voor zover deze voortkomen uit een aan de klant toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige handeling of door hem aangeleverde informatie of materialen. De vrijwaring geldt niet voor schade die voor rekening van Built By Sven B.V. hoort te komen.
- 29.2** Voor consumenten geldt uitsluitend de aansprakelijkheidsverdeling volgens de wet. Partijen informeren elkaar tijdig over aanspraken en bieden gelegenheid tot verweer.

30 Klachten

- 30.1** De klant onderzoekt een geleverd product of uitgevoerde dienst zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk. Een zakelijke klant meldt een ontdekt gebrek bij voorkeur schriftelijk binnen één maand en in ieder geval binnen bewakende tijd. Of een melding te laat is, wordt volgens de wet en de omstandigheden beoordeeld.
- 30.2** Een consument meldt een gebrek binnen bewakende tijd. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig; dit is geen absolute vervalttermijn voor ieder ander type overeenkomst.
- 30.3** De melding beschrijft het gebrek en de betrokken opdracht zo duidelijk mogelijk, met beschikbare bewijsstukken. Built By Sven B.V. mag redelijke informatie vragen, maar geen bewijs verlangen dat volgens de wet op de ondernemer rust.
- 30.4** Built By Sven B.V. krijgt, tenzij dit niet redelijk is, gelegenheid tot onderzoek en herstel. Een gegronde klacht wordt volgens overeenkomst en wet opgelost. Een klacht verplicht niet tot ander werk dan afgesproken, maar wel tot wettelijk vereist herstel of een andere passende remedie.
- 30.5** Een klacht laat het wettelijke opschortingsrecht van consumenten onverlet. Voor schadevergoeding gelden de toepasselijke voorwaarden van artikel 34 en de wet.

31 Ingebrekestelling

31.1 Een ingebrekestelling wordt schriftelijk verzonden met omschrijving van de tekortkoming en, waar nodig, een redelijke termijn voor herstel of nakoming. De klant draagt zorg voor aantoonbare ontvangst; Built By Sven B.V. bevestigt ontvangen klachten en ingebrekestellingen zo spoedig mogelijk.

31.2 De wettelijke gevallen waarin verzuim zonder ingebrekestelling ontstaat, blijven van toepassing.

32 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

32.1 Sluiten meerdere zakelijke klanten gezamenlijk één overeenkomst, dan is ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de daarmee verbonden betalingsverplichtingen, tenzij anders overeengekomen.

32.2 Bij meerdere consumenten wordt hoofdelijkheid alleen aangenomen wanneer dit uit de wet of een duidelijke afzonderlijke afspraak volgt. Een persoon is niet enkel door samenwoning of betrokkenheid bij het project contractpartij.

33 Oplevering en herstel

33.1 Built By Sven B.V. meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering. Partijen inspecteren het binnen een redelijke termijn en leggen eventuele opleverpunten en herstelafspraken vast. Stilzwijgende aanvaarding wordt uitsluitend volgens artikel 7:758 BW beoordeeld; gebruik van het werk is niet steeds voldoende.

33.2 Built By Sven B.V. herstelt gebreken waarvoor het verantwoordelijk is binnen een redelijke termijn. Bij aanneming van bouwwerken geldt artikel 7:758 lid 4 BW: Built By Sven B.V. is aansprakelijk voor bij oplevering niet ontdekte gebreken, tenzij deze niet aan Built By Sven B.V. zijn toe te rekenen. Deze voorwaarden wijken hiervan ook voor zakelijke klanten niet af. De beperkingen van artikel 34 en de termijn van artikel 35 gelden niet voor zover zij een dergelijke afwijking zouden opleveren.

33.3 Wanneer artikel 7:757a BW van toepassing is, verstrekt Built By Sven B.V. bij de kennisgeving dat het werk gereed is voor oplevering het vereiste dossier. Dit bevat de relevante gegevens over de uitvoering, het gebruik en het onderhoud van het bouwwerk.

33.4 Bij consumentenbouw gelden eventuele bijzondere regels over schriftelijkheid, bedenktijd, financiële zekerheid en een depot bij de notaris onverkort wanneer zij op de opdracht van toepassing zijn.

34 Aansprakelijkheid Built By Sven B.V.

34.1 Built By Sven B.V. is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en andere wettelijke aansprakelijkheidsgronden. Aansprakelijkheid wordt niet beperkt tot uitsluitend opzet of bewuste roekeloosheid.

34.2 Voor zakelijke klanten is vergoeding in beginsel beperkt tot directe schade. Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade van derden zijn uitgesloten voor zover rechtsgeldig. Onder directe schade vallen redelijke kosten voor herstel, vaststelling en beperking van de schade.

34.3 Voor zakelijke klanten is de vergoeding beperkt tot de uitkering van de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering plus het toepasselijke eigen risico. Bij ontbrekende dekking of uitkering is de beperking het factuurbedrag van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft, voor zover deze beperking in de concrete omstandigheden rechtsgeldig en redelijk is.

34.4 Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Built By Sven B.V. of zijn bedrijfsleiding en niet waar dwingend recht zich verzet, waaronder toepasselijke productaansprakelijkheid. Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels zonder de bovenstaande zakelijke beperkingen.

34.5 Afbeeldingen, kleuren, tekeningen en beschrijvingen zijn indicatief voor zover dat vooraf duidelijk is gemaakt en het geen overeengekomen eigenschap betreft. Zij doen geen afbreuk aan gerechtvaardigde verwachtingen, toezeggingen of rechten bij ondeugdelijke levering.

- 34.6** Een communicatie- of internetstoring sluit aansprakelijkheid niet automatisch uit. De oorzaak, toerekenbaarheid, gevolgen en redelijkerwijs mogelijke maatregelen worden beoordeeld volgens de wet.

35 Klacht- en verjaringstermijnen

- 35.1** Een zakelijke klant meldt een aanspraak op schadevergoeding binnen bewaarde tijd nadat hij de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Built By Sven B.V. heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Er geldt uit deze voorwaarden geen aanvullende contractuele vervalt termijn. De wettelijke klacht- en verjaringsregels blijven gelden.
- 35.2** Voor consumenten wordt geen contractuele vervalt termijn ingevoerd. Wettelijke klacht-, verjarings- en vervalt termijnen, waaronder waar toepasselijk artikelen 6:89, 7:23 en 7:761 BW, blijven onverkort gelden.

36 Recht op ontbinding

- 36.1** De klant mag ontbinden bij een tekortkoming van Built By Sven B.V., tenzij haar bijzondere aard of geringe betekenis dit niet rechtvaardigt. Voor ontbinding is toerekenbaarheid niet altijd vereist. Indien nakoming nog mogelijk is, moet Built By Sven B.V. in verzuim zijn voor zover de wet dat vereist.
- 36.2** Built By Sven B.V. kan ontbinden bij een voldoende ernstige tekortkoming van de klant, na ingebrekestelling wanneer nodig. Gegronde vrees voor niet-nakoming of ontbrekende afgesproken zekerheid kan aanleiding geven tot maatregelen volgens de wet; dit is geen onbeperkt recht tot onmiddellijke ontbinding.
- 36.3** Na ontbinding worden prestaties en betalingen afgewikkeld volgens de wettelijke regels. Schadevergoeding is alleen verschuldigd voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

37 Overmacht

- 37.1** Overmacht is een tekortkoming die niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend volgens artikel 6:75 BW. Built By Sven B.V. meldt de oorzaak en te verwachten gevolgen zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.
- 37.2** Noodtoestand, burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, problemen bij leveranciers of vervoerders, stroom-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, uitzonderlijk weer en werkonderbrekingen kunnen overmacht opleveren. Dit wordt per geval beoordeeld; voorzienbare of beheersbare bedrijfsrisico's zijn niet automatisch overmacht.
- 37.3** Verplichtingen worden alleen opgeschort voor zover nakoming werkelijk wordt verhinderd. Duurt de verhindering ten minste 30 kalenderdagen, dan mogen partijen het getroffen deel schriftelijk ontbinden, behoudens een eerder wettelijk ontbindingsrecht.
- 37.4** Een zelfstandig bruikbaar, deugdelijk uitgevoerd deel kan worden afgerekend volgens de wettelijke regels. Er is geen automatische betalingsplicht voor onbruikbare of niet geleverde prestaties.
- 37.5** Bij overmacht is geen schadevergoeding wegens de niet-toerekenbare tekortkoming verschuldigd. Wettelijke regels over genoten voordeel, ongedaanmaking en terugbetaling blijven gelden, waaronder artikel 6:78 BW. Reeds ingetreden verzuim wordt niet automatisch door latere overmacht opgeheven.

38 Wijziging algemene voorwaarden

- 38.1** Built By Sven B.V. mag nieuwe versies vaststellen voor toekomstige overeenkomsten. Een bestaande eenmalige overeenkomst wordt daardoor niet gewijzigd.
- 38.2** Bij doorlopende overeenkomsten is wijziging uitsluitend mogelijk op een vooraf overeengekomen, rechtsgeldige en voldoende bepaalde grond. Built By Sven B.V. meldt de wijziging ten minste één maand vooraf op een duurzame gegevensdrager en licht de reden en gevolgen toe.
- 38.3** Ondergeschatte wijzigingen die rechten en verplichtingen niet wezenlijk veranderen, kunnen worden doorgevoerd binnen een geldige wijzigingsregeling. Wezenlijke wijzigingen worden vooraf besproken; waar nodig is instemming vereist.

38.4 Een consument behoudt bij een wezenlijke wijziging het recht de overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos op te zeggen wanneer dit wettelijk of contractueel vereist is. Wijzigingen werken niet terug en beperken dwingende rechten niet.

39 Overgang van rechten

39.1 Overneming van de gehele contractpositie vereist de volgens de wet benodigde medewerking. Overdracht of verpanding van afzonderlijke vorderingen wordt beheerst door de wettelijke regels.

39.2 Deze voorwaarden bevatten geen algemeen verbod op overdracht of verpanding van geldvorderingen. Artikel 3:83 BW en overige toepasselijke wettelijke vereisten blijven gelden.

40 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

40.1 Nietigheid of vernietiging van een bepaling tast de overige bepalingen alleen niet aan voor zover deze zelfstandig in stand kunnen blijven.

40.2 Partijen kunnen zo nodig een nieuwe rechtsgeldige afspraak maken die aansluit bij het legitieme doel van de oorspronkelijke bepaling. Een onredelijk consumentenbeding wordt niet automatisch door een voor Built By Sven B.V. gunstigere vervangende bepaling gerepareerd. De wettelijke gevolgen van nietigheid en vernietiging blijven gelden.

41 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

41.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een rechtskeuze ontnemt consumenten niet de dwingende bescherming die hun volgens toepasselijke internationale regels toekomt.

41.2 Voor zakelijke geschillen is, voor zover een forumkeuze rechtsgeldig is, de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam aangewezen, met inachtneming van de bevoegdheid van de kantonrechter. Built By Sven B.V. kan ook een andere volgens de wet bevoegde rechter benaderen.

41.3 Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels. Deze voorwaarden bevatten voor hen geen exclusieve forumkeuze die hun wettelijke rechten beperkt.

42 Inspectie en onderhoud

42.1 Een visuele bouwkundige inspectie geeft een beoordeling van de op dat moment veilig toegankelijke, zichtbare onderdelen. De offerte omschrijft omvang, beperkingen en eventuele aanvullende onderzoeken. Inspectie geeft geen garantie dat ieder verborgen gebrek wordt gevonden.

42.2 Constructieve berekeningen, specialistisch funderings-, bodem- of asbestonderzoek, vergunningencontrole en destructief onderzoek horen alleen bij de opdracht wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Noodzakelijk vervolgonderzoek wordt als advies gerapporteerd.

42.3 Onveilige of ontoegankelijke onderdelen worden niet onderzocht; beperkingen worden in het verslag vermeld. Herstelramingen in een inspectieverslag zijn indicaties en geen uitvoeringsaanbod, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

42.4 De onderhoudsovereenkomst omschrijft installaties, bezoekfrequentie en inbegrepen handelingen. Filters, onderdelen, reparaties, storingsbezoeken en voorrijkosten worden alleen aanvullend berekend volgens de vooraf overeengekomen afspraken. Onderhoud houdt geen toezegging van ononderbroken storingsvrije werking in.

42.5 Bij noodzakelijke uitvoering door derden maakt Built By Sven B.V. duidelijk wie de contractuele uitvoerder is. Toegang, planning en terugkoppeling worden met de klant afgestemd.

43 Annulering en verzetten van afspraken

- 43.1** De klant meldt een verhindering zo spoedig mogelijk. Een afgesproken annulerings- of no-showvergoeding moet vooraf duidelijk zijn, redelijk aansluiten bij de werkelijke schade en rekening houden met besparingen en eventuele vervangende opdrachten.
- 43.2** Bij een losse inspectieafspraak kunnen partijen een annuleringsregeling voor een melding binnen 24 uur vóór de afspraak overeenkomen. Zonder duidelijke geldige tariefafspraak ontstaat geen vaste boete of minimumbedrag uit deze voorwaarden.
- 43.3** Een opdrachtgever kan aanneming van werk opzeggen volgens artikel 7:764 BW. De afrekening houdt rekening met de prijs van het hele werk en de besparingen door beëindiging, volgens de toepasselijke wettelijke regeling.
- 43.4** Voor overeenkomsten van opdracht gelden de wettelijke opzeggings- en beloningsregels, waaronder consumentenbescherming. Annulering, opzegging, herroeping en ontbinding hebben verschillende gevolgen en worden niet als dezelfde handeling behandeld.

44 Herroepingsrecht van consumenten

- 44.1** In dit artikel wordt met wij en ons Built By Sven B.V. bedoeld. Een consument kan bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte een wettelijk herroepingsrecht hebben. Het enkel achteraf mailen of digitaal ondertekenen van een reeds op locatie gesloten overeenkomst maakt deze niet automatisch tot een overeenkomst op afstand. De wettelijke criteria, uitzonderingen en eventuele drempels blijven bepalend.
- 44.2** Waar het herroepingsrecht geldt, kan de consument zonder reden herroepen binnen de wettelijke termijn van veertien dagen. Bij producten wordt die termijn gerekend vanaf de dag na ontvangst door de consument of diens aangewezen derde die niet de vervoerder is; bij meerdere producten of onderdelen in één bestelling kan de laatste ontvangst bepalend zijn. Bij afzonderlijke diensten begint de termijn in beginsel op de dag na het sluiten. Bij een gecombineerde overeenkomst wordt het toepasselijke wettelijke regime vooraf vastgesteld.
- 44.3** Herroepen kan via het formulier in bijlage 1 of via een andere ondubbelzinnige verklaring aan ons. Tijdige verzending van de verklaring volstaat binnen de wettelijke regels. Het formulier is niet verplicht. Ontbrekende verplichte informatie kan de bedenktijd wettelijk verlengen.
- 44.4** Een wettelijke uitzondering voor niet-geprefabriceerde producten die volgens individuele specificaties worden vervaardigd of duidelijk persoonlijk zijn geldt alleen als de concrete bestelling eraan voldoet. Wij melden dit vóór de koop. De aanduiding maatwerk of het combineren van standaardonderdelen sluit het herroepingsrecht niet vanzelf voor de hele bestelling uit.
- 44.5** Een afzonderlijke dienst begint tijdens de bedenktijd alleen op uw uitdrukkelijk verzoek en met de wettelijk vereiste informatie. Evenredige betaling voor al verrichte diensten is alleen verschuldigd als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering vereist de voorgeschreven voorafgaande instemming en erkenning.
- 44.6** Na herroeping geeft of stuurt u herroepbare producten uiterlijk binnen veertien dagen terug. Wij geven vóór de koop het retouradres en informatie over de directe retourkosten. Voor niet normaal per post terug te sturen producten vermelden wij de kosten of een redelijke raming. Zonder vereiste voorafgaande informatie brengen wij deze kosten niet bij u in rekening. Bij toepasselijke thuislevering buiten de verkooppuimte halen wij de goederen op onze kosten terug waar de wet dit verlangt.
- 44.7** U mag een product behandelen voor zover nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen. Waardevermindering door verdergaand gebruik is alleen verschuldigd onder de wettelijke voorwaarden. Een geopende verpakking is geen algemene weigeringsgrond.
- 44.8** Wij betalen bij geldige herroeping uiterlijk binnen veertien dagen na de verklaring terug, met inbegrip van de oorspronkelijke standaardbezorgkosten. Extra kosten voor een door u gekozen duurdere bezorgwijze hoeven niet te worden vergoed. Bij producten mogen wij wachten op ontvangst of bewijs van retourzending, tenzij wij

hebben aangeboden ze op te halen. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders afgesproken.

- 44.9** Als de overeenkomst met herroepingsrecht via een online interface is gesloten, bieden wij tijdens de bedenktijd ook de wettelijk vereiste, duidelijk zichtbare ontbindingsfunctie. Na gebruik ontvangt u onverwijld een bevestiging op een duurzame gegevensdrager. Andere rechtsgeldige manieren van herroepen blijven beschikbaar.
- 44.10** Bij een overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte wordt een verzoek om tijdens de bedenktijd met diensten te beginnen op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. Wij bevestigen het verzoek en de vereiste verklaringen volgens de wet. De uitzonderingen voor specifiek verzochte dringende reparaties gelden alleen voor de noodzakelijke werkzaamheden en vervangingsonderdelen; aanvullende bestellingen worden afzonderlijk beoordeeld.

Bijlage 1 | Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen en een herroepingsrecht hebt. U kunt ook een andere ondubbelzinnige verklaring sturen. Zie artikel 44 voor de toepasselijke regels.

Aan: Built By Sven B.V., Prisma 100 B6, 3363 DJ Sliedrecht. E-mail: info@builtbysven.nl.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Goederen of dienst:

Ordernummer indien bekend:

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

.....

Handtekening consument(en), alleen als dit formulier op papier wordt ingediend:

.....

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.